



## 大中華區唯一！iKala「GCP專門家」獲 Google Cloud Data Analytics 專業認證

iKala 新聞發佈 - 2018/11 台北

人工智慧始於資料。Google Cloud 首席合作夥伴 (Premier Partner) 暨科技合作夥伴 (Technology Partner) - iKala「GCP專門家」，今年捷報頻傳，甫於十月獲得「Google 雲端基礎架構專業認證 (Google Cloud Infrastructure Specialization)」，不到一個月時間，再獲 Google 官方肯定，取得大中華區唯一「Google 雲端資料分析專業認證 (Google Cloud Data Analytics Specialization)」。

iKala「GCP專門家」同時宣布推出三大數據分析暨 AI 解決方案 - LTV (Life Time Value) 顧客終身價值解決方案、智慧推薦引擎解決方案、與 AI 語音聊天機器人解決方案，透過更深入的機器學習與資料分析技術，協助企業導入 AI 與大數據應用。



### 企業升級必備利器 首推三大數據分析暨 AI 解決方案

**LTV (Life Time Value) 顧客終身價值解決方案**，又稱 CLV (Customer Life Time Value)，意指每個客戶在未來可能為該服務帶來的收益總和。理想狀態中，企業可藉由數據分析精準預測出目標客群的需求並及時提出相對應的產品與服務藉此提高獲利，惟數據分析的複雜性、變化性與模型開發難度成為企業面臨的最大挑戰之一。iKala「GCP專門家」擁有超過 40 位專業技術人員，利用 GCP 機器學習工具如 AutoML 與 TensorFlow，開發出精準用戶分析模型，提供金融、廣告科技、電商與遊戲等產業完整的顧客價值解決方案，協助企業針對不同客群推出最適宜的產品組合。

而**智慧推薦引擎解決方案**，則是運用推薦分析演算法進行資料分析，透過商品推薦創造個性化客戶體驗來增加銷售，提高產品購買率。目前已成功協助網紅媒合平台「KOL Radar」透過 AI 智慧推薦引擎達成網紅精準配對。此一方案不僅適用於零售業，更可運用於廣告科技產業，行銷人員得根據推薦系統做出精準且有效的廣告投放。

新一代 **AI 語音聊天機器人解決方案** 在幫助企業服務更廣大的客戶，提升客戶服務滿意度，聊天機器人是 iKala「GCP專門家」最早推出的解決方案之一，iKala AI 團隊利用機器學習進一步優化服務，新增語音辨識能力來強化與使用者的互動性，同時分析回收大量數據資料，自動調整機器人並回應客製化的內容、協助企業主導入更多客流量以及增加觸及率。優化後的解決方案已成功協助社群賣家銷售工具「Shoplus」推出最新 Facebook 銷售機器人服務。

## 聚焦 AI 數據分析應用 iKala 於 Google Cloud 台灣高峰論壇經驗分享



2018 年 11 月 7 日，iKala「GCP專門家」身為白金贊助夥伴，參加 2018 Google Cloud Summit 台灣高峰會。iKala 執行長 Sega（程世嘉）將於高峰會上發表的 AI 專題演講 - 「預見 AI 趨勢，掌握產業智慧化新機會」，預計將是全場焦點之一，透過分享全球最新 AI 產業趨勢以及 iKala 如何打造規模化 AI 產品，帶領大家一起探討 iKala 旗下品牌在 social commerce 與 influencer marketing 等領域的智慧化成功經驗。現場更展出運用 GCP 開發出的 AI 語音聊天機器人，及使用 AutoML 打造的犬隻辨識應用，讓更多與會者感受到 iKala「GCP專門家」研發團隊的堅強實力。

隨著數據驅動應用的時代來臨，iKala「GCP專門家」將持續協助企業應用與分析具有高度價值的資料，運用 GCP 大量有助於數據分析的工具，打造更多智慧解決方案。

###

### 媒體聯絡人

Yvonne Yen 顏逸涵

[yvonne.yen@ikala.tv](mailto:yvonne.yen@ikala.tv)

+886-2-8768-1110#326

###

## 關於 iKala 「GCP 專門家」

「GCP 專門家」是台灣少數具有技術合作夥伴資格的 Google Cloud 首席合作夥伴暨代理商，已協助亞太區逾 200 家企業導入 AI 應用及使用 Google Cloud，客戶廣布遊戲、媒體、數據廣告、電商、金融等多種產業。我們擁有超過 40 位專業技術人員，更通過 Google 原廠雲端架構師及資料工程師認證，具備第一手 GCP 產品開發及導入經驗，能提供您紮實的客製化技術服務。

- 官方網站：<https://gcp.expert/>
- 官方技術部落格：<https://blog.gcp.expert/>